

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://фабрикадети.рф>

Редакция от «__» _____ 2026 г.

Настоящая Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора и применяется к обработке персональных данных пользователей сайта, заявителей, участников квизов, форм обратной связи, механик типа «Колесо фортуны», Telegram-ботов и иных сервисов сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет порядок обработки персональных данных, цели, принципы, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, применяемые Оператором.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика предпринимательства» (далее — «Оператор»).

Сведения	Данные Оператора
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»
Сокращенное наименование	ООО «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»
ОГРН	1141690041426
Дата регистрации	10 июня 2014 г.
ИНН / КПП	1660210630 / 166001001
Юридический и фактический адрес	420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Родины, зд. 7, офис 3
Адрес электронной почты для обращений	fabrika@bizfabrika.ru
Сайт	https://фабрикадети.рф

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях сайта <https://фабрикадети.рф>, в том числе при заполнении форм обратной связи, заявок, квизов, участия в маркетинговых механиках, включая «Колесо фортуны», взаимодействиях через Telegram-бот, GetCourse, Tilda, AmoCRM, а также при использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

1.4. Используя сайт, заполняя формы, нажимая кнопки отправки заявки, участвуя в квизах или иных интерактивных механиках сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей

Политикой. Обработка персональных данных, требующая отдельного согласия, осуществляется только при наличии такого согласия.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование сайта и не направлять Оператору персональные данные через формы сайта и иные сервисы.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт <https://фабрикадети.рф> и/или использующее сервисы сайта, формы, квизы, Telegram-бот или иные инструменты взаимодействия.

2.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для корректной работы сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

2.8. Партнеры / франчайзи / региональные представители — лица, действующие в рамках партнерской или франчайзинговой сети Оператора и привлекаемые для обработки заявок, консультаций и взаимодействия с Пользователем в соответствующем регионе.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки. Объем данных зависит от конкретной формы, сервиса или сценария взаимодействия Пользователя с сайтом.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя: фамилию, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город и регион; сведения о выбранном направлении, продукте, услуге или филиале; сведения, указанные Пользователем в комментарии к заявке; историю обращений и коммуникаций с Оператором.

3.3. Если Пользователь добровольно указывает сведения о ребенке, Оператор может обрабатывать имя ребенка, возраст ребенка, интересующее направление, программу, формат участия или иные сведения, которые Пользователь самостоятельно внес в форму. Оператор рекомендует не указывать избыточные сведения о ребенке, если они не требуются для обработки заявки.

3.4. Оператор может обрабатывать технические и аналитические данные: IP-адрес, тип устройства, тип и версию браузера, операционную систему, данные о действиях на сайте, источник перехода, дату и время посещения, сведения из файлов cookie, данные Яндекс.Метрики и иных технических инструментов сайта.

3.5. Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом и действующим законодательством.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. прием, регистрация и обработка заявок, направленных через сайт, формы обратной связи, квизы, «Колесо фортуны», Telegram-бот и иные сервисы;
- 4.2. связь с Пользователем по оставленной заявке, уточнение информации, предоставление консультации, обратной связи и информации по интересующему продукту или направлению;
- 4.3. подбор подходящих филиалов, франчайзи, партнеров, региональных представителей или форматов участия в зависимости от города, возраста ребенка, интересов и запроса Пользователя;
- 4.4. передача заявки уполномоченному партнеру, франчайзи или региональному представителю сети «Фабрика предпринимательства» исключительно для обработки обращения Пользователя и связи по заявке;
- 4.5. участие Пользователя в квизах, акциях, розыгрышах, механиках типа «Колесо фортуны» и иных интерактивных форматах сайта;
- 4.6. ведение учета обращений, качества коммуникаций, статистики заявок, аналитики эффективности сайта, рекламных каналов и пользовательских сценариев;
- 4.7. обеспечение корректной работы сайта, повышение удобства использования, улучшение структуры сайта, интерфейса и качества сервисов;
- 4.8. исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение обращений субъектов персональных данных, защита прав и законных интересов Оператора.
- 4.9. Оператор не направляет Пользователю рекламные рассылки без отдельного предварительного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, предоставленного путем совершения активного действия на сайте, в том числе заполнения формы, проставления отметки в чекбоксе и/или направления заявки.
- 5.2. Обработка также может осуществляться, если она необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных, исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 5.3. Технические данные и cookie могут обрабатываться для обеспечения функционирования сайта, аналитики, безопасности, предотвращения сбоев, улучшения качества сайта и пользовательского опыта.
- 5.4. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

6. Состав персональных данных, цели, способы и сроки обработки

- 6.1. Оператор определяет состав персональных данных исходя из целей обработки и конкретного способа взаимодействия Пользователя с сайтом.

Источник данных	Состав данных	Цель обработки	Срок обработки
Формы заявки / обратной связи	Имя, телефон, email, город, интересующее направление, комментарий	Обработка заявки, обратная связь, консультация, подбор филиала/партнера	До достижения цели обработки, отзыва согласия или в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора

Квиз / «Колесо фортуны»	Имя, телефон, email, город, выбранные ответы, результат механики	Участие в интерактивной механике, выдача результата, связь по заявке	До достижения цели обработки или отзыва согласия
Telegram Bot	Telegram ID/username, имя, телефон/email при добровольном указании, ответы в боте	Обработка обращения, коммуникация, маршрутизация заявки	До завершения коммуникации или отзыва согласия
GetCourse / AmoCRM	Контактные данные, история обращений, статус заявки	Учет заявок, коммуникации, CRM-обработка, контроль качества	В течение срока работы с заявкой и сроков хранения деловой документации
Tilda / Яндекс.Метрика / cookie	IP-адрес, cookie, данные браузера, события на сайте, источник перехода	Работа сайта, аналитика, улучшение интерфейса и рекламной эффективности	В соответствии со сроками хранения cookie и настройками сервисов

7. Условия и порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, недопущения избыточной обработки персональных данных.

7.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.5. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную, актуальную и достаточную информацию.

7.7. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверных данных, а также за предоставление персональных данных третьих лиц без достаточных правовых оснований.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, и при наличии правового основания.

8.2. Персональные данные могут передаваться франчайзи, партнерам и региональным представителям сети «Фабрика предпринимательства» для обработки заявки Пользователя, связи с Пользователем и предоставления информации по интересующему продукту, филиалу или направлению.

8.3. Персональные данные могут передаваться подрядчикам и сервисам, обеспечивающим работу сайта, CRM, коммуникаций, аналитики и обработки заявок: Tilda, GetCourse, AmoCRM, Яндекс.Метрика, Telegram Bot, а также иным сервисам, необходимым для функционирования сайта и обработки обращений.

8.4. Передача данных третьим лицам осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Оператор принимает разумные меры для того, чтобы третьи лица использовали персональные данные только в целях, для которых такие данные были переданы.

8.5. Оператор вправе передать персональные данные государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Использование cookie и сервисов аналитики

9.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа поведения пользователей, оценки эффективности сайта и улучшения качества сервисов.

9.2. На сайте могут использоваться технические, функциональные и аналитические cookie. Аналитические cookie могут применяться, в том числе, через Яндекс.Метрику.

9.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

9.4. Подробные условия использования cookie могут быть изложены в отдельной Политике использования файлов cookie, размещенной на сайте Оператора.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору.

10.4. Субъект персональных данных вправе направить Оператору требование о прекращении обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11. Порядок направления обращений и отзыва согласия

11.1. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: fabrika@bizfabrika.ru.

11.2. В теме письма рекомендуется указывать: «Персональные данные», «Отзыв согласия на обработку персональных данных», «Уточнение персональных данных» или иную формулировку, позволяющую определить суть обращения.

11.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и его связь с ранее предоставленными персональными данными: ФИО, контактный телефон или email, использованный при направлении заявки, а также суть требования.

11.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответ в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до получения Оператором такого отзыва. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается законодательством Российской Федерации.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

12.2. К таким мерам относятся: ограничение доступа к персональным данным; назначение лиц, ответственных за обработку персональных данных; применение паролей и средств контроля доступа; учет лиц, имеющих доступ к персональным данным; использование защищенных сервисов и технических средств; внутренний контроль соблюдения порядка обработки персональных данных.

12.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для достижения целей обработки: сотрудникам Оператора, подрядчикам, партнерам, франчайзи и региональным представителям в пределах их функций.

12.4. Оператор принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа, копирования, распространения, изменения, блокирования, уничтожения персональных данных и иных неправомерных действий.

13. Сроки хранения и прекращение обработки персональных данных

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

13.2. Условиями прекращения обработки персональных данных являются достижение целей обработки, отзыв согласия субъектом персональных данных, поступление требования о прекращении обработки, истечение срока хранения, ликвидация Оператора или иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.3. После прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. Трансграничная передача персональных данных

14.1. Оператор не ставит целью трансграничную передачу персональных данных пользователей сайта.

14.2. При использовании отдельных сервисов, технических платформ или средств коммуникации трансграничная передача может осуществляться только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая выполнение необходимых уведомлений и получение правовых оснований, если это требуется.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на сайте:
<https://фабрикадети.рф>.

15.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять по адресу электронной почты Оператора: fabrika@bizfabrika.ru.

15.4. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений Политики.