

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Редакция от «28» апреля 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует порядок заключения договора возмездного оказания услуг между ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА» (далее — **Исполнитель**) и любым физическим или юридическим лицом (далее — **Заказчик**), принявшим условия настоящей Оферты.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1.

Настоящая Оферта регулирует условия приобретения, бронирования, оплаты и получения платных услуг, реализуемых Исполнителем напрямую либо через сайт <https://фабрикалетги.рф>, лендинги, формы, CRM-системы, GetCourse, Tilda, партнерские страницы, Bitrix24, квизы, менеджеров отдела продаж, представителей или иные официальные каналы сети.

### 1.2.

К платным услугам могут относиться образовательные, досуговые, развивающие, информационные или консультационные продукты, реализуемые Исполнителем в рамках законодательства Российской Федерации.

### 1.3.

Конкретный перечень, содержание, сроки, стоимость, формат, продолжительность, состав, условия доступа и иные характеристики определяются:

- на сайте;
- в карточке продукта;
- в лендинге;
- в счете;
- в заявке;
- в презентации;
- в переписке;
- в договоре;
- в приложении;

- в описании продукта.

## 1.4.

Оплата услуги, внесение предоплаты, бронирование места, оформление заявки на платную услугу, оплата счета, переход к оплате либо письменное подтверждение участия признаются полным акцептом настоящей Оферты.

## 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

ОГРН: 1141690041426

ИНН: 1660210630

КПП: 166001001

Юридический / фактический адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Родины, зд. 7, офис 3

Расчетный счет: 40702810407500001855

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Email: [fabrika@bizfabrika.ru](mailto:fabrika@bizfabrika.ru)

Сайт: <https://фабрикадети.рф>

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

### 3.1.

Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги в соответствии с выбранным продуктом, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящей Оферты.

### 3.2.

Услуги могут предоставляться:

- дистанционно;
- онлайн;
- офлайн;
- в смешанном формате;
- через партнеров;
- через франчайзи;
- через представителей;

- на сторонних площадках;
- на платформе GetCourse или иных сервисах.

### **3.3.**

Если конкретная услуга оказывается франчайзи, партнером или иным исполнителем, Заказчик может быть переведен на отдельный договор соответствующего исполнителя.

## **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ**

### **4.1.**

Заказ оформляется посредством:

- сайта;
- формы;
- менеджера;
- счета;
- CRM;
- GetCourse;
- Bitrix24;
- переписки;
- иных официальных каналов.

### **4.2.**

Стоимость услуг указывается в актуальном предложении на момент оформления.

### **4.3.**

Исполнитель вправе изменять стоимость до момента оплаты.

### **4.4.**

После оплаты стоимость считается зафиксированной в объеме оплаченного продукта, если иное не предусмотрено отдельными условиями.

### **4.5.**

Возможны:

- полная оплата;

- частичная предоплата;
- бронь;
- рассрочка;
- этапная оплата.

#### **4.6.**

Неисполнение Заказчиком обязательств по оплате может повлечь:

- отказ в доступе;
- отмену бронирования;
- перенос;
- прекращение оказания услуг.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

#### **5.1.**

Услуга считается подлежащей оказанию с момента подтверждения оплаты либо иного согласованного действия.

#### **5.2.**

Исполнитель самостоятельно определяет:

- методику;
- структуру;
- платформу;
- график;
- наставников;
- педагогов;
- экспертов;
- формат;
- технические решения.

#### **5.3.**

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

## **5.4.**

Услуга считается оказанной надлежащим образом при предоставлении доступа, проведении мероприятия, консультации, программы, интенсива или иного продукта согласно заявленному формату.

## **5.5.**

Субъективная неудовлетворенность, личные ожидания, несоблюдение рекомендаций Заказчиком, пропуск занятий, техническая неподготовленность Заказчика либо отказ Заказчика от участия по собственным причинам не являются автоматическим подтверждением ненадлежащего оказания услуг.

# **6. ОТКАЗ, ПЕРЕНОС И ВОЗВРАТЫ**

## **6.1.**

Заказчик вправе отказаться от услуги в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6.2.**

При отказе Заказчика возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- комиссии платежных систем;
- расходы на бронирование;
- расходы на платформы;
- организационные расходы;
- расходы на подрядчиков;
- административные расходы;
- маркетинговые расходы, непосредственно связанные с конкретным продуктом, если это допустимо законодательством;
- расходы на подготовку материалов;
- уже оказанные услуги.

## **6.3.**

Если услуга оказана частично, возврат рассчитывается пропорционально неоказанной части за вычетом расходов.

## **6.4.**

Если продукт включает ограниченные места, бронирование, подготовку, закупку, логистику, участие подрядчиков, проживание, билеты, аренду или иные невозвратные обязательства, возврат может быть существенно ограничен в пределах закона.

## **6.5.**

Исполнитель вправе отказать в возврате в части уже фактически оказанных услуг.

## **6.6.**

Порядок возврата по отдельным продуктам может уточняться в специальных условиях продукта.

# **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

## **7.1.**

Оформляя заказ для несовершеннолетнего, Заказчик подтверждает наличие законных полномочий.

## **7.2.**

Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о ребенке.

## **7.3.**

Для отдельных программ могут потребоваться:

- медицинские документы;
- анкеты;
- согласия;
- дополнительные договоры.

## **7.4.**

Непредоставление обязательных документов может являться основанием для отказа в допуске.

# **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

## **8.1.**

Заказчик подтверждает согласие с Политикой обработки персональных данных.

## **8.2.**

Исполнитель вправе использовать:

- Tilda;
- GetCourse;
- AmoCRM;
- Яндекс.Метрика;
- Bitrix24;
- иные сервисы, необходимые для исполнения обязательств.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

### **9.1.**

Все материалы, методики, программы, презентации, уроки, видео, бренд-материалы, тексты, дизайны и иные элементы принадлежат Исполнителю либо используются законно.

### **9.2.**

Запрещается без письменного согласия:

- копирование;
- перепродажа;
- распространение;
- передача третьим лицам;
- публикация материалов.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **10.1.**

Исполнитель не несет ответственности за:

- технические сбои у Заказчика;
- отсутствие у Заказчика оборудования/интернета;
- действия третьих лиц;
- решения франчайзи вне зоны контроля Исполнителя;
- несоответствие ожиданиям Заказчика;

- результаты, зависящие от личных действий Заказчика.

## **10.2.**

Исполнитель не гарантирует конкретный финансовый, образовательный, карьерный или иной результат, если иное прямо не закреплено письменно.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

### **11.1.**

Исполнитель освобождается от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, сбои платформ, эпидемии, ограничения органов власти, военные действия, массовые сбои связи, действия третьих сервисов и иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя.

### **11.2.**

Срок исполнения обязательств переносится соразмерно периоду действия таких обстоятельств.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

### **12.1.**

Претензии направляются на: [fabrika@bizfabrika.ru](mailto:fabrika@bizfabrika.ru)

### **12.2.**

До обращения в суд рекомендуется претензионный порядок.

## **13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

## **14. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

### **14.1.**

Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту.

### **14.2.**

Актуальная версия размещается на официальных ресурсах Исполнителя.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **15.1.**

Недействительность отдельного положения не влечет недействительность всей Оферты.

### **15.2.**

Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями, понимает их и принимает добровольно.