

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И СЕРВИСОВ

Редакция от «28»апреля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования сайта <https://фабрикалетги.рф>, его сервисов, форм обратной связи, квизов, маркетинговых механик, Telegram Bot и иных цифровых инструментов, размещенных на сайте.

Настоящая Оферта не регулирует оказание платных образовательных, досуговых, клубных, консультационных или иных услуг, если такие услуги оформляются отдельным договором, счетом, заявкой, анкетой, договором с франчайзи, филиалом, партнером или иным исполнителем.

На сайте не осуществляется онлайн-оплата. Использование сайта направлено на получение информации, направление заявок, участие в квизах, акциях, подборе программ, филиалов, представителей сети и иных коммуникационных действиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор / Владелец сайта

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА», являющееся владельцем сайта и лицом, организующим работу сайта, форм обратной связи, квизов, сервисов и иных цифровых инструментов.

1.2. Сайт

Совокупность веб-страниц, информационных материалов, форм, сервисов, квизов, виджетов, интеграций и иных элементов, размещенных по адресу: <https://фабрикалетги.рф>.

1.3. Пользователь

Любое физическое лицо, посещающее сайт, просматривающее материалы сайта, заполняющее формы, участвующее в квизах, акциях, «Колесе фортуны», направляющее заявку, обращающееся через Telegram Bot или иным образом взаимодействующее с сайтом.

1.4. Заявка

Сведения, направляемые Пользователем через формы сайта, квиз, Telegram Bot, «Колесо фортуны» или иной сервис сайта, включая имя, телефон, адрес электронной почты, город, возраст ребенка, интересующее направление, комментарий и иные данные, добровольно указанные Пользователем.

1.5. Партнер / Франчайзи / Региональный представитель

Лицо, действующее в рамках франчайзинговой, партнерской, агентской, представительской или иной договорной модели с Оператором либо самостоятельно оказывающее услуги в регионе Пользователя, которому может быть передана заявка Пользователя для связи, консультации и дальнейшего взаимодействия.

1.6. Акцепт

Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

Сокращенное наименование: ООО «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

ОГРН: 1141690041426

Дата регистрации: 10 июня 2014 г.

ИНН: 1660210630

КПП: 166001001

Юридический адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Родины, зд. 7, офис 3

Фактический адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Родины, зд. 7, офис 3

Email для обращений: fabrika@bizfabrika.ru

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1.

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- посещение сайта и продолжение его использования;
- просмотр материалов сайта;
- заполнение формы обратной связи;
- отправка заявки;
- участие в квизе;
- участие в механике «Колесо фортуны»;
- взаимодействие с Telegram Bot;
- переход по ссылкам сайта;
- предоставление персональных данных через формы сайта;
- использование иных сервисов сайта.

3.2.

С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомленным с условиями настоящей Оферты и принявшим их в полном объеме без каких-либо изъятий, ограничений или оговорок.

3.3.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, Политикой в отношении обработки персональных данных или Политикой Cookie, Пользователь обязан прекратить использование сайта и не направлять заявки через формы сайта.

3.4.

Акцепт настоящей Оферты не означает автоматическое заключение договора на оказание платных услуг. Платные услуги, при их наличии, оформляются отдельно между Пользователем и соответствующим исполнителем.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1.

Оператор предоставляет Пользователю возможность безвозмездно использовать сайт и его функционал для:

- получения информации о направлениях деятельности, продуктах, форматах, программах, мероприятиях, франчайзинговой сети и иных предложениях;
- направления заявок на обратную связь;
- участия в квизах, опросах, маркетинговых механиках, «Колесе фортуны» и иных интерактивных формах;
- получения первичной информации от Оператора, партнера, франчайзи или регионального представителя;
- подбора подходящего филиала, представителя, формата или направления;
- передачи обращения Пользователя соответствующему партнеру или франчайзи.

4.2.

Оператор не гарантирует, что использование сайта обязательно приведет к заключению договора, получению места в программе, предоставлению скидки, подарка, бонуса, результата консультации или иного конкретного результата.

4.3.

Информация, размещенная на сайте, носит информационный и ознакомительный характер. Конкретные условия участия, стоимость, сроки, формат, наличие мест, состав услуг, порядок

оплаты и иные существенные условия определяются отдельно в договоре, заявке, счете, оферте, правилах, анкете, переписке или ином документе соответствующего исполнителя.

5. СТАТУС САЙТА И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1.

Сайт не является интернет-магазином, платежным сервисом или системой дистанционного заключения договоров с обязательной онлайн-оплатой.

5.2.

Размещение информации о направлениях, программах, форматах, мероприятиях, партнерах или франчайзи не является публичным обещанием оказать конкретную услугу на неизменных условиях.

5.3.

Оператор вправе в любое время изменять информацию на сайте, структуру сайта, тексты, визуальные материалы, формы, квизы, механики, условия акций, список партнеров и иные элементы сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.4.

Оператор вправе временно ограничивать доступ к сайту для проведения технических, профилактических, организационных или иных работ.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

6.1.

Пользователь самостоятельно заполняет формы сайта, указывает данные и подтверждает их достоверность.

6.2.

Оператор вправе использовать заявку для:

- связи с Пользователем;
- уточнения запроса;
- подбора подходящего филиала, формата, направления или представителя;
- передачи заявки партнеру, франчайзи или региональному представителю;
- ведения учета обращений;
- улучшения работы сайта и качества коммуникации.

6.3.

Пользователь понимает и соглашается, что ответ на заявку может быть направлен Оператором, партнером, франчайзи, региональным представителем или иным уполномоченным лицом.

6.4.

Оператор не несет ответственности за невозможность связаться с Пользователем, если Пользователь указал неверный номер телефона, email, город, имя, не отвечает на звонки, не читает сообщения, ограничил прием сообщений или допустил иные обстоятельства, препятствующие связи.

6.5.

Оператор вправе не обрабатывать заявки, содержащие недостоверные сведения, признаки спама, оскорбительные выражения, технический мусор, нецензурную лексику, сведения, относящиеся к деятельности сайта, либо направленные с нарушением законодательства РФ.

7. ПЕРЕДАЧА ЗАЯВОК ПАРТНЕРАМ, ФРАНЧАЙЗИ И РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ

7.1.

Пользователь соглашается, что для обработки его запроса заявка может быть передана:

- франчайзи сети;
- региональному представителю;
- партнеру;
- филиалу;
- подрядчику, обеспечивающему коммуникацию;
- иному лицу, привлеченному Оператором для обработки заявки и связи с Пользователем.

7.2.

Передача заявки осуществляется исключительно в целях обработки обращения Пользователя, подбора формата, предоставления информации, связи, консультации или дальнейшего оформления отношений с соответствующим исполнителем.

7.3.

Если дальнейшее взаимодействие Пользователя осуществляется непосредственно с франчайзи, партнером, филиалом или региональным представителем, такие лица могут выступать самостоятельными исполнителями и/или операторами персональных данных в пределах своей деятельности.

7.4.

Оператор не отвечает за действия самостоятельных исполнителей, партнеров или франчайзи, если такие действия совершаются ими вне поручения Оператора, вне функционала сайта или в рамках самостоятельных договорных отношений с Пользователем.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1.

Используя сайт и направляя заявку, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте.

8.2.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

8.3.

К персональным данным, которые могут обрабатываться, относятся:

- имя Пользователя;
- телефон;
- email;
- город;
- имя ребенка, если указано;
- возраст ребенка, если указан;
- интересующее направление;
- сведения, указанные в заявке;
- технические данные, включая cookie, IP-адрес, сведения о действиях на сайте.

8.4.

Оператор использует следующие сервисы и интеграции:

- Tilda;
- GetCourse;
- AmoCRM;
- Яндекс.Метрика;

- Telegram Bot.

8.5.

Пользователь вправе направить обращение по вопросам обработки персональных данных на email: fabrika@bizfabrika.ru.

9. СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

9.1.

Сайт использует файлы cookie, технические идентификаторы, данные о действиях на сайте, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, времени посещения и иные технические данные.

9.2.

Cookie используются для:

- корректной работы сайта;
- работы форм и квизов;
- аналитики посещаемости;
- улучшения структуры сайта;
- оценки эффективности рекламы и источников трафика;
- повышения удобства использования сайта.

9.3.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

9.4.

Продолжение использования сайта без изменения настроек браузера означает согласие Пользователя с использованием cookie в соответствии с Политикой Cookie.

10. ПРАВА ОПЕРАТОРА

10.1.

Оператор вправе:

- изменять содержание сайта;
- изменять дизайн, структуру, разделы, формы, квизы и функционал сайта;

- временно приостанавливать работу сайта;
- удалять, редактировать или обновлять материалы сайта;
- использовать сторонние сервисы для обработки заявок и аналитики;
- передавать заявки партнерам и франчайзи для обработки запроса;
- ограничивать доступ Пользователя к сайту при нарушении настоящей Оферты;
- направлять Пользователю информацию по его заявке;
- не отвечать на заявки, содержащие недостоверные, некорректные или незаконные сведения.

11. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1.

Оператор обязуется:

- обеспечивать доступность сайта в пределах имеющихся технических возможностей;
- принимать разумные меры для защиты персональных данных;
- рассматривать обращения Пользователей, направленные на официальный email;
- использовать персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
- не использовать сайт для незаконных целей.

11.2.

Оператор не обязан обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу сайта и не несет ответственности за временную недоступность сайта, вызванную техническими, организационными, внешними или иными причинами.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1.

Пользователь вправе:

- использовать сайт в соответствии с настоящей Офертой;
- направлять заявки;
- получать информацию по своему обращению;
- отказаться от дальнейшего взаимодействия;

- направить запрос по персональным данным;
- прекратить использование сайта в любое время.

12.2.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- не использовать сайт для незаконных целей;
- не вмешиваться в работу сайта;
- не совершать действий, направленных на нарушение безопасности сайта;
- не направлять спам, вредоносный код, ложные заявки, оскорбительные или незаконные материалы;
- не использовать материалы сайта без согласия Оператора.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1.

Все материалы сайта, включая тексты, изображения, дизайн, структуру, логотипы, товарные обозначения, фирменный стиль, сценарии, квизы, маркетинговые механики, визуальные решения, элементы интерфейса, базы данных и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора либо используются Оператором на законных основаниях.

13.2.

Пользователю запрещается без письменного согласия Оператора:

- копировать материалы сайта;
- размещать материалы сайта на других ресурсах;
- использовать тексты, изображения, квизы, формы и структуру сайта в коммерческих целях;
- перерабатывать материалы сайта;
- выдавать материалы сайта за собственные;
- использовать фирменные обозначения и элементы бренда.

13.3.

Использование сайта не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1.

Оператор не несет ответственности за:

- невозможность использования сайта по причинам, не зависящим от Оператора;
- сбои в работе интернета, хостинга, браузера, устройства Пользователя, сервисов связи, Tilda, GetCourse, AmoCRM, Яндекс.Метрики, Telegram Bot и иных внешних сервисов;
- неправильное заполнение Пользователем формы заявки;
- указание Пользователем недостоверных данных;
- невозможность связи с Пользователем;
- действия или бездействие партнеров, франчайзи, региональных представителей, если они действуют самостоятельно;
- содержание сторонних сайтов, на которые могут вести ссылки;
- ожидания Пользователя, которые не были прямо подтверждены Оператором в письменной форме;
- решения Пользователя, принятые на основании информации, размещенной на сайте.

14.2.

Оператор не гарантирует, что информация на сайте в каждый момент времени является абсолютно полной, исчерпывающей и актуальной. Оператор принимает меры к обновлению информации, однако конкретные условия оказания услуг, наличие мест, стоимость, сроки, формат и иные параметры подлежат уточнению у соответствующего представителя.

14.3.

Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие вследствие использования или невозможности использования сайта, если такие убытки возникли не по вине Оператора.

14.4.

Оператор не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные с нарушением настоящей Оферты или законодательства РФ.

15. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

15.1.

Для работы сайта могут использоваться сторонние сервисы, включая:

- Tilda;
- GetCourse;
- AmoCRM;
- Яндекс.Метрика;
- Telegram Bot;
- иные технические, аналитические, коммуникационные и CRM-сервисы.

15.2.

Сторонние сервисы могут иметь собственные пользовательские соглашения, политики конфиденциальности, технические условия и правила работы.

15.3.

Оператор не несет ответственности за сбои, ограничения, изменения функционала, технические неполадки или действия сторонних сервисов, если такие обстоятельства находятся вне контроля Оператора.

16. АКЦИИ, КВИЗЫ И «КОЛЕСО ФОРТУНЫ»

16.1.

На сайте могут размещаться квизы, акции, розыгрыши, интерактивные формы, «Колесо фортуны», подарочные механики и иные маркетинговые инструменты.

16.2.

Участие в таких механиках не гарантирует Пользователю получение конкретного результата, подарка, скидки, места, консультации или услуги, если иное прямо не указано в условиях конкретной акции.

16.3.

Оператор вправе изменять, приостанавливать или прекращать проведение акции, квиза или иной механики, если это не нарушает императивные нормы законодательства РФ.

16.4.

Если условия конкретной акции размещены отдельно, применяются условия соответствующей акции. В части, не урегулированной отдельными условиями, применяется настоящая Оферта.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1.

Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после акцепта настоящей Оферты и находящихся вне разумного контроля Оператора.

17.2.

К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться, в том числе:

- стихийные бедствия;
- пожары, наводнения, землетрясения и иные природные явления;
- военные действия, мобилизационные мероприятия, террористические акты, массовые беспорядки;
- эпидемии, пандемии, карантинные ограничения;
- акты, решения, запреты, ограничения органов государственной власти или местного самоуправления;
- аварии, сбои, повреждения сетей связи, дата-центров, хостинга, серверов, платежных, коммуникационных, CRM- и аналитических сервисов;
- блокировки, ограничения доступа, технические сбои платформ, используемых для работы сайта;
- перебои электроснабжения;
- действия операторов связи, провайдеров, хостинг-провайдеров, владельцев платформ, сервисов и иных третьих лиц;
- иные обстоятельства, которые Оператор не мог разумно предвидеть или предотвратить.

17.3.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Оператора соразмерно отодвигаются на период действия таких обстоятельств и времени, необходимого для устранения их последствий.

17.4.

Оператор обязуется принять разумные меры для восстановления работы сайта и сервисов после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, если это находится в зоне технического и организационного контроля Оператора.

17.5.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Пользователя от обязанности соблюдать положения настоящей Оферты, включая запрет на незаконное использование сайта, материалов сайта и персональных данных третьих лиц.

18. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

18.1.

Пользователь вправе направить обращение, вопрос, претензию или запрос по адресу: fabrika@bizfabrika.ru.

18.2.

В обращении рекомендуется указать:

- ФИО;
- контактный email или телефон;
- суть обращения;
- дату обращения через сайт, если применимо;
- скриншоты или иные материалы, если они необходимы для рассмотрения обращения.

18.3.

Оператор рассматривает обращения в разумный срок, а обращения, связанные с персональными данными, — в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

18.4.

Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, если без нее невозможно объективно рассмотреть обращение.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

19.1.

Оператор вправе в любое время изменять настоящую Оферту.

19.2.

Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

19.3.

Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Оферты. Продолжение использования сайта после изменения Оферты означает согласие Пользователя с новой редакцией.

20. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

20.1.

Настоящая Оферта действует бессрочно до момента ее отмены или замены новой редакцией.

20.2.

Оператор вправе прекратить действие Оферты в любое время, разместив соответствующую информацию на сайте либо удалив Оферту с сайта.

21. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

21.1.

К отношениям между Оператором и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

21.2.

Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменных обращений.

21.3.

До обращения в суд Пользователь обязуется направить Оператору письменную претензию на email: fabrika@bizfabrika.ru.

21.4.

При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1.

Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

22.2.

Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем положений настоящей Оферты не лишает Оператора права позднее предпринять соответствующие меры защиты своих прав и интересов.

22.3.

Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий Оферты.

23. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАБРИКА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

ООО «ФАБРИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

ОГРН: 1141690041426

Дата регистрации: 10 июня 2014 г.

ИНН: 1660210630

КПП: 166001001

Юридический адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Родины, зд. 7, офис 3

Фактический адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Родины, зд. 7, офис 3

Email: fabrika@bizfabrika.ru

Сайт: <https://фабрикадети.рф>